

# ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

[bestoffice@bestoffice.hu](mailto:bestoffice@bestoffice.hu)

## Az elállási jog érvényesítésének módja és feltételei

Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29 § c) pontjának értelmében nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Eladó a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási / felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha Ön elállási / felmondási jogával élni kíván elállási / felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi címek egyikére: **Royal Firm Service Kft, 1173 Budapest, Pesti út 474.** vagy [bestoffice@bestoffice.hu](mailto:bestoffice@bestoffice.hu)

## Az elállás / felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Alulírott ....., élek az elállási jogommal és visszaküldöm a ..... rendelés azonosítójú csomagot.

Az elállás oka:

- hibás terméket kaptam
- nem felelt meg az elvárásoknak
- egyéb ok: .....

Tudomásul veszem, hogy a visszaszállítás díja engem terhel. Kérem a visszaküldött áru ellenértékét a ..... bankszámlára átutalni.

Visszaküldési cím: **Royal Firm Service Kft, 1173 Budapest, Pesti út 474.**

Kérjük a küldeményt ne küldje vissza utánvétellel terhelve, mert úgy **nem áll módunkban átvenni azt.** A visszaküldött termék megérkezése után a teljes vételárat és a számlán szereplő szállítási költséget 14 napon belül visszautaljuk bankszámlájára. Az elállási / felmondási jog kapcsán felmerült szállítási költséget a vevő viseli.