

HIBABEJELENTŐ LAP

bestoffice@bestoffice.hu

Vásárló neve:Rendelésazonosító:.....

Vásárlás ideje:

Hibás termék neve:

.....

Hibajelenség:

.....

.....

.....

A csere terméket az eredeti szállítási címemre kérem kiszállítani

A csere terméket az eredeti szállítási címtől eltérő címre kérem kiszállíttatani, ami a következő:

Irányítószám: **Település:**.....

Cím:

.....

Visszaküldési cím: **Royal Firm Service Kft, 1173 Budapest, Pesti út 474.**

Kérjük, ne küldje vissza utánvétellel terhelve, mert úgy **nem áll módunkban átvenni azt.**

A cserélt termék szállítási költségét a webáruház állja, viszont a hibás termék visszaszállításának díja a vásárlót terheli a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerint! A visszaküldött termék megérkezése után a

teljes vételárat és a számlán szereplő szállítási költséget 14 napon belül visszautaljuk bankszámlájára. Az elállási / felmondási jog kapcsán felmerült szállítási költséget a vevő viseli.

Amennyiben a vásárlása összegét online bankkártyás fizetéssel rendezte, a bank nem adja ki harmadik félnek az adatokat, így kérjük, adja meg az utaláshoz szükséges adatokat:

Név:

Számlaszám:

Dátum:

.....

Vásárló aláírása:

.....